

Reklamacioni list

br. _____



Naziv i adresa:
Ivatex doo
, 32250 Ivanjica

POPUNJAVA KUPAC

Ime i prezime:	
Email adresa I kontakt Telefon:	
Šifra proizvoda i opis:	
Datum kupovine:	Cena proizvoda:
Period korišćenja:	Broj računa/otpremnice:
Kratak opis (razlog reklamacije proizvoda):	
Način rešavanja reklamacije ukoliko je osnovana/uvažena:	
1. Popravka	3. Umanjenje cene proizvoda
2. Zamena za novi proizvod	4. Povraćaj novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- *Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije smatra datum kada je Ivatex doo primio pošiljku od kupca.*
- *Da je saglasan da mu Ivatex doo odluku o rešavanju reklamacije dostavi elektronski na naznačenu email adresu a sve u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije.*
- *Da je saglasan, ukoliko je reklamacija opravdana, istu reši u roku od 15 dana od dana podnošenja reklamacije*

Potpis kupca:

Datum popunjavanja obrasca:

POPUNJAVA PRODAVAC:

ODLUKA PRODAVCA O PODNETOJ REKLAMACIJI

Opis	
Odluka	
Datum prijema zahteva: Potpis prodavca:	

- Proizvod koji se šalje za reklamaciju mora da bude čist a nedostatak da bude opisan i obeležen
- Uz ovaj obrazac se prilaže i reklamirani proizvod kao i dokaz o kupovini: faktura ili drugi dokaz o kupovini
- Reklamaciju na proizvod rešava ovlašćeno lice prodavca, a ako isti ne može da utvrdi opravdanost/osnovanost reklamacije, o reklamaciji odlučuje lica nadležna za rešavanje reklamacija
- Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka rešavanja reklamacije ukoliko kupac u formularu ne navede tačne kontakt podatke.
- Ovaj zahtev u koji su uneti traženi podaci proizvodi pravna dejstva zapisnika.

Ivatex doo, Milinka Kušića 75, 32250 Ivanjica, MB 07373244